

## **ESSENTIEL PILATES Mentions légales et Conditions Générales de Vente:**

*Ces mentions légales RGPD sont issues du générateur gratuit de mentions légales pour un site internet*

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

**Propriétaire :** Micro-Entreprise EssentielPilates / Celine Houdaille – 2 rue de Kerhino, 56470 La Trinité sur Mer, [cehoudaille@yahoo.com](mailto:cehoudaille@yahoo.com) / 0671055329

**Responsable publication :** Céline Houdaille – [cehoudaille@yahoo.com](mailto:cehoudaille@yahoo.com)  
RCS 50975605200056

**Hebergement :** GANDI.net

### **Conditions Générales de Vente**

Les conditions générales régissent les conditions de souscription et d'utilisation des formules de cours proposées par Essentielpilates (« le studio ») à ses clients (« élèves »)

**Aptitude à la pratique du sport** et responsabilité personnelle : en s'inscrivant à un cours, l'élève reconnaît ne pas avoir de contre-indication à la pratique du Pilates et/ou du Yoga.

**Description des prestations et tarifs :** les cours collectifs de Pilates et de Yoga présentés sur le site sont proposés à l'unité ou par cartes de 5 et 10 séances, au trimestre et à l'année, ou 100% en ligne. Il existe aussi des cours individuels, duo et trio à l'unité, par carte de 5 et 10 séances (pour les duos ou trios, le montant total est dû même si une personne du groupe est manquante le jour de la séance)

Le choix de l'achat d'un service est de la seule responsabilité de l'élève, la durée de validité démarre à la date de réalisation de la prestation. Les prix figurants sur le site sont en euros et TTC. Le Studio se réserve le droit de modifier ses prix annuellement, le tarif applicable est celui indiqué sur le site à la date d'achat.

L'inscription à un cours fixe est conseillée pour assurer à l'élève d'avoir de la place.

En cas d'absence prévue, le cours est récupérable à un autre horaire de la semaine selon les disponibilités et dans la limite de validité du forfait. En cas d'annulation tardive (moins de 24h à l'avance), la séance est due (sauf en cas de force majeure – accident, décès d'un proche... ou en cas de maladie sur présentation d'un certificat médical). Les forfaits au trimestre et à l'année engagent l'élève au trimestre ou à l'année : il ne sera procédé à aucun remboursement de forfait. En cas d'inscription en cours de trimestre, calcul au prorata. Possibilité de payer les forfaits en plusieurs fois. Les cours collectifs sont susceptibles d'être annulés s'il y a moins de 3 inscrits.

**Paiements :** toute séance doit être réglée à l'avance. Le paiement des séances ne peut se faire sur le site internet, paiement par chèques ou espèces sur place ou par virement bancaire. Une facture sera disponible sur demande.

**Fourniture des prestations :** les cours de Pilates et de Yoga sont dispensés au studio (2 rue de Kerhino, 56470 la Trinité sur Mer), ou à domicile, selon la demande.

### **Planning**

Le planning est consultable sur le site internet et il est affiché au studio.

Si pour des raisons indépendantes de sa volonté (moins de 3 élèves inscrits, fermeture administrative, maladie, travaux,...), EssentielPilates est amené à modifier le planning, à annuler un ou plusieurs cours, le studio s'engage à :

– informer le ou les élèves dans les meilleurs délais (par mail ou téléphone) et si possible au minimum 12h avant le cours concerné par l'annulation.

– prolonger la durée de validité de la carte de l'élève

En aucun cas, l'annulation d'un ou de plusieurs cours à l'initiative du studio ne pourra entraîner une quelconque demande de dédommagement financier de la part du client.

### **Responsabilité civile**

EssentielPilates déclare être assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, le certificat est affiché au studio.

EssentielPilates ne pourra être tenue responsable en cas d'accident provenant du non-respect des consignes de sécurité données par le professeur ou de l'utilisation inappropriée des installations.

### **Droit à l'image**

Le client autorise EssentielPilates à fixer, reproduire et communiquer au public les photographies, vidéos ou captations numériques prises dans le cadre des cours. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, pour un territoire illimité, sans limitation de durée, intégralement ou par extraits. Le bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, et d'utiliser les photographies, vidéos ou captations numériques de la présente, dans tout support ou toute exploitation préjudiciable. Le client reconnaît qu'il ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes. Il confirme n'être lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de son image ou de son nom.

### **Protection des données personnelles**

L'élève est informé que le studio collecte et utilise ses données personnelles renseignées pour son inscription. Les données personnelles de chaque client sont utilisées uniquement à des fins de gestion. Ces données ne seront ni cédées, ni vendues à des tiers personnes. Pendant la période de conservation de vos données, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. Chaque élève est informé qu'il a un droit d'accès, de modification, d'effacement et de portabilité qu'il peut exercer sur ses données personnelles. Pour faire valoir ce droit, le client devra envoyer un e-mail ([cehoudaille@yahoo.com](mailto:cehoudaille@yahoo.com)) ou un courrier à l'adresse du studio.

### **Propriété intellectuelle**

Le contenu du site [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) est la propriété de EssentielPilates et est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite.

### **Litiges**

Le client peut présenter toute réclamation par mail à [cehoudaille@yahoo.com](mailto:cehoudaille@yahoo.com)

En cas de litige entre le client et le studio, le studio privilégiera une solution amiable.

En cas d'échec, tout litige entre le client et le studio sera soumis aux Tribunaux compétents

#### **Date et modification des conditions générales de vente**

La dernière mise à jour des présentes conditions date du 9/05/25

Ces CGV sont consultables sur le site [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) et prévalent sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la finalisation de sa commande. EssentielPilates se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site internet au moment de l'achat des cours.

#### **Mentions légales / RGPD:**

##### **Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.**

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site. L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière. Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par essentielpilates qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site web est mis à jour régulièrement par son responsable. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

##### **Description des services fournis.**

Le site internet a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités proposées.

EssentielPilates s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

##### **Limitations contractuelles sur les données techniques.**

Le site a été créé avec WIX, éditeur de site internet. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Le site [essentielpilates.com](http://essentielpilates.com) est hébergé GANDI.net

##### **Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

EssentielPilates est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'auteur. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

##### **Limitations de responsabilité.**

EssentielPilates agit en tant qu'éditeur du site, et est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie. Il ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

##### **Gestion des données personnelles.**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

##### **Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est EssentielPilates représenté par Céline Houdaille, son représentant légal. En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, EssentielPilates s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que EssentielPilates traite des données personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles il les traite.

##### **Finalité des données collectées**

EssentielPilates est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : facturation, historique des commandes, etc.
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

EssentielPilates ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins de communication de statistiques et d'analyses.

##### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)

- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter EssentielPilates par écrit à l'adresse suivante : EssentielPilates/ Céline Houdaille, 2 rue de Kerhino, 56470 La Trinité sur Mer. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que EssentielPilates corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à EssentielPilates par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs du site peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### **Non-communication des données personnelles**

EssentielPilates s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, [essentielpilates.com](http://essentielpilates.com) reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). EssentielPilates s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de EssentielPilates celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs EssentielPilates ne collecte aucune « données sensibles ».

#### **Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenons connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirons les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

#### **Sécurité**

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles EssentielPilates utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards. Lors du traitement des Données Personnelles, EssentielPilates prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

#### **Liens hypertextes, cookies**

Le site [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, EssentielPilates n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur. Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur. EssentielPilates est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées.

#### **Droit applicable et attribution de juridiction.**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.essentielpilates.com](http://www.essentielpilates.com) est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lorient.